

AqtWash

Руководство пользователя

Содержание

Введение

Интерфейс приложения

Поиск мойки

Оплата

Введение

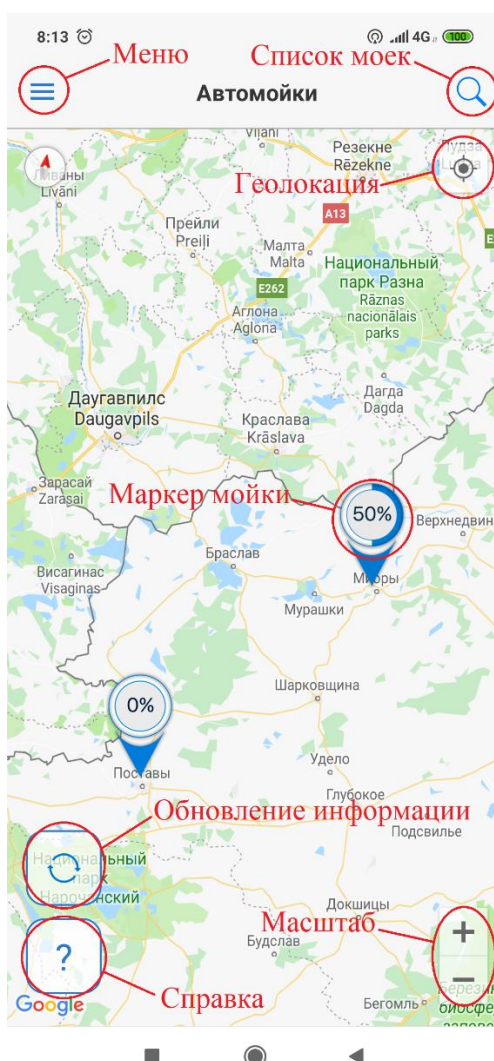
Мобильное приложение **AqtWash** от компании ООО "Акватехника-М" позволяет с помощью банковской карты, находясь на мойке или удаленно, оплачивать работу мойки или пылесоса, пополнять баланс Вашей карты постоянного клиента, просматривать прогнозируемую или реальную загруженность и многое другое.


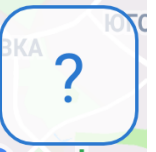


В данном документе описаны элементы пользовательского интерфейса, основные функции мобильного приложения, а также порядок действий пользователя при использовании данного приложения.

Рекомендуется изучить руководство перед использованием приложения **AqtWash**.

Интерфейс приложения

При запуске приложения на экране появится карта местности с основными элементами интерфейса. На изображении отмечены основные элементы, а их описание приведено в таблице ниже.

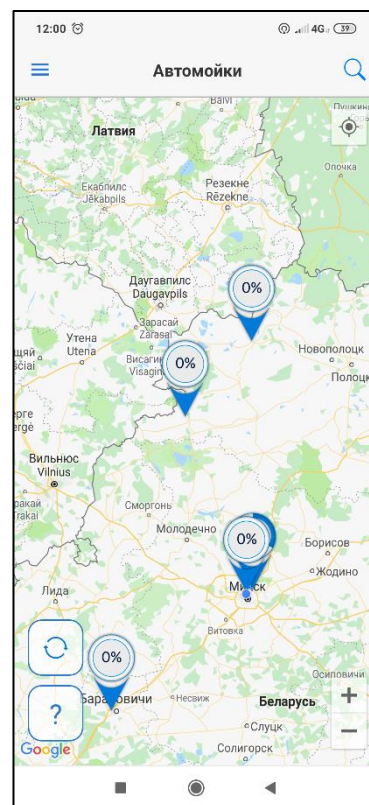
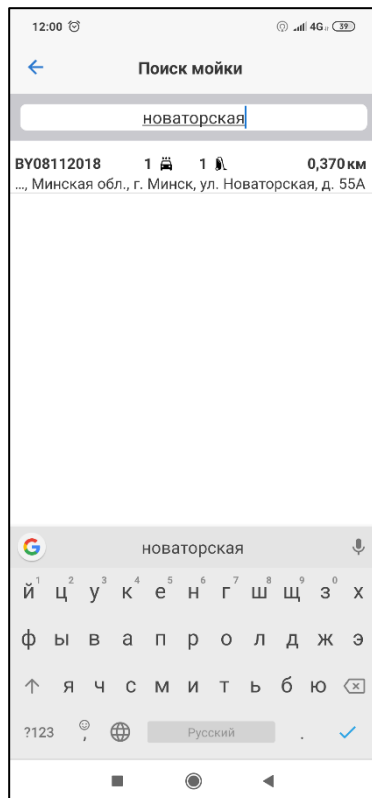
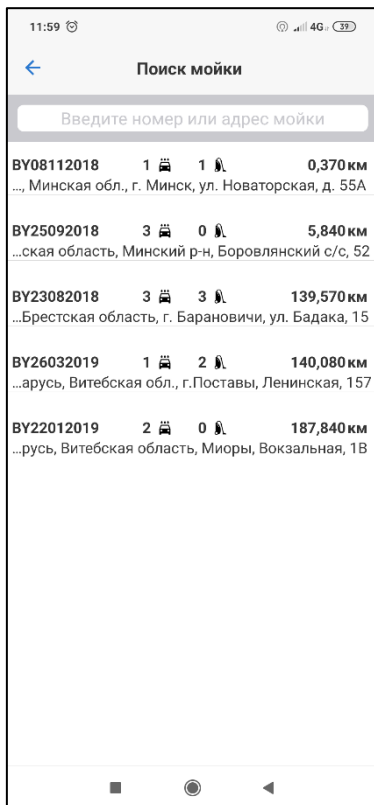


1.	<p>Меню</p> 	<p>При нажатии открывается 4 раздела:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Профиль 2. Карты клиента. 3. Способ оплаты. 4. Информация о приложении.
2.	<p>Список моек (лупа)</p> 	<p>При нажатии открывается список всех подключенных к данному приложению моек, с указанием идентификационного номера мойки, количества постов мойки и пылесоса и расстояния до мойки от Вашей текущей позиции. Также сверху расположено окно поисковика по номеру или адресу мойки.</p>
3.	<p>Маркер мойки на карте</p> 	<p>Данный символ показывает на карте местонахождение и загруженность мойки в %. При нажатии открывается описание мойки с указанием количества моечных постов, оказываемых услуг, загруженности по постам, прогнозируемой загрузки. В нижней части экрана расположено окно для перехода к выбору поста мойки и полное описание о владельце мойки и условия оказания услуги.</p>
4.	<p>Текущее местоположение.</p> 	<p>Показывает Ваше фактическое местоположение на карте относительно моек.</p>
5.	<p>Обновление информации.</p> 	<p>При нажатии происходит обновление информации о текущей загруженности моек..</p>
6.	<p>Справка.</p> 	<p>При нажатии открывается краткое описание элементов интерфейса.</p>
7.	<p>Масштаб.</p> 	<p>При нажатии уменьшает/увеличивает масштаб карты.</p>
8.	<p>Геолокация</p> 	<p>При нажатии происходит автоматическое позиционирование карты на экране относительно фактического местонахождения.</p>

Поиск мойки

Поиск мойки производится несколькими способами:

1. Через символ «Лупа». Выбор мойки производим из появившегося списка или через поле поисковика (по номеру или адресу).
2. Через ручной поиск маркеров на карте. Поиск осуществляется перемещением карты по экрану.



Оплата

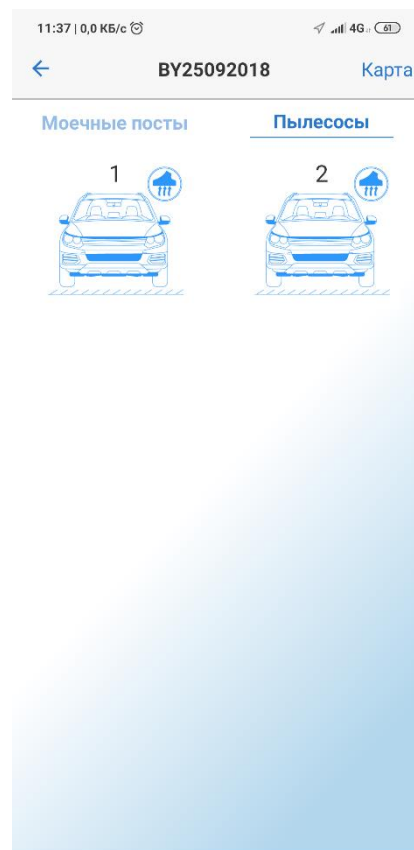
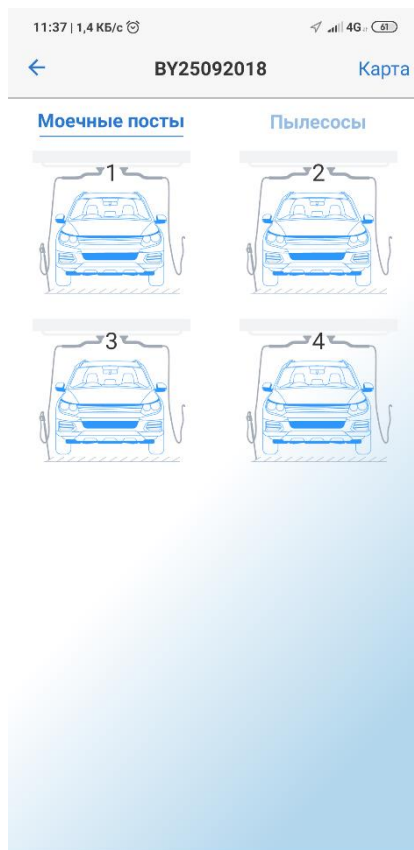
1. Выбрав нужную мойку вы попадете на экран информации о мойке. На экране выберите моечный пост/пост пылесоса, или нажмите «К выбору поста».



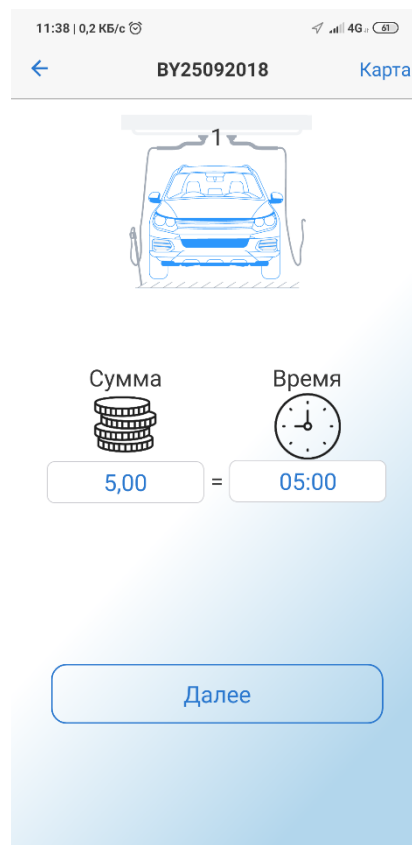
Внимание!

Номер мойки в приложении должен совпадать с номером, указанным непосредственно на мойке. Адрес соответствовать адресу Вашего фактического местоположения. Так же внизу данного экрана можно перейти к подробному описанию правил и условий оказания услуг и посмотреть прогнозируемую загруженность мойки.

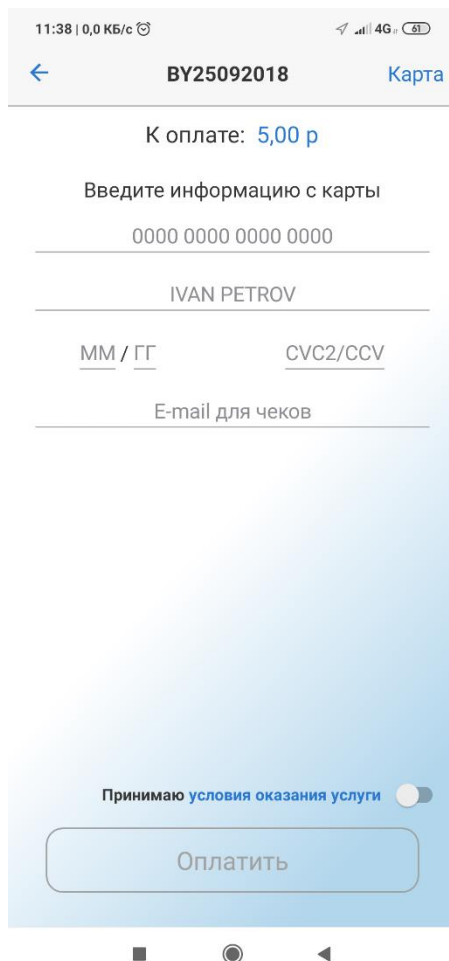
2. Вверху экрана выбора поста можно переходить с выбора моечных постов к выбору постов пылесоса и наоборот (при наличии на мойке пылесосов и моечных постов). Если пост доступен, то его иконка цветная, если не доступен, то черно-белая. Переход к следующему шагу возможен только для постов, доступных для оплаты (свободных).



3. Укажите желаемую сумму или количество времени. При вводе одного из значений, второе автоматически рассчитывается согласно актуальной стоимости минуты работы мойки или пылесоса.



4. Убедитесь, что в поле «к оплате» корректная сумма, после чего выберите карту для оплаты, либо введите данные карты, которой желаете произвести оплату, подтвердите согласие с условиями оказания услуг.



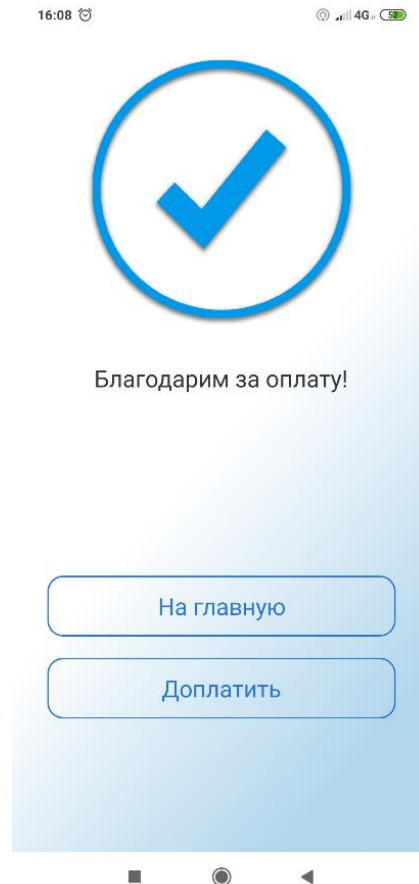
The screenshot shows a mobile application interface for a payment process. At the top, the status bar displays the time 11:38, data usage 0,0 КБ/с, and network status 4G. Below the status bar, there is a navigation bar with a back arrow, the card number BY25092018, and the word 'Карта'. The main content area shows 'К оплате: 5,00 р' and a prompt 'Введите информацию с карты'. Below this are input fields for the card number (0000 0000 0000 0000), the name IVAN PETROV, the expiration date (MM / ГГ), the CVC2/CCV code, and the email address for checks (Е-mail для чеков). At the bottom, there is a toggle switch for 'Принимаю условия оказания услуги' and a large 'Оплатить' button.

Если Вы ввели новую карту и нажали кнопку сохранить, произойдет привязка карты с использованием сохраненного токена для последующих оплат.

Внимание!

Данные вашей карты не обрабатываются и не хранятся в нашей системе: за проведение транзакции и сохранность данных отвечает компания-оператор услуг интернет-эквайринга ООО «ИКомЧарж» (<https://beraid.by>), сертифицированная по высшему уровню стандарта безопасности данных при работе с платежными картами (PCI DSS Level 1).

5. Нажмите кнопку «оплатить», пройдите проверку 3D-secure вашего банка (если для вашей карты она не нужна, то вы автоматически будете направлены на итоговую страницу) и дождитесь появления окна с комментарием об окончании транзакции.



6. После успешной оплаты Вы можете перейти на: «На главную страницу», «Доплатить», если Вы вводили данные карты при оплате, то предложит «Сохранить карту».
7. В случае успешно проведенной оплаты мойка включится автоматически. В случае неудачи вы получите сообщение об отказе.

Внимание!

При неудачной оплате, отмене платежа и иных нештатных ситуациях, возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту – от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата. Для этого Вам нужно обратиться к администратору мойки или позвонить по телефонам, указанным на мойке.